

Gdzie można się zwrócić po receptę, gdy do POZ nie można się dodzwonić, a wizyta osobista w placówce kończy się odesłaniem bez recepty?

O konieczności wystawienia recepty decyduje lekarz. Możliwe kroki do powzięcia:

- ✓ teleporada z wystawieniem recepty w przypadku leków stałych,
- ✓ zostawienie w rejestracji pisemnej prośby o wystawienia leków w przypadku leków stałych,
- ✓ wizyta u lekarza w przypadku leków nowych lub przy lekach stałych konieczność badań kontrolnych.

Jeśli te kroki nie przyniosły oczekiwanego skutku, a chodzi o leki stałe, należy się w pierwszej kolejności skontaktować z kierownikiem przychodni. Pacjent ma również następujące możliwości:

- ✓ zgłoszenie się w tej sprawie do Kierownika danej placówki, z prośbą o interwencje,
- ✓ złożenie skargi w Narodowym Funduszu Zdrowia na świadczeniodawcę, którym zawarł z NFZ umowę na realizację świadczeń opieki zdrowotnej (oddzielny skrypt)
- ✓ prośba o interwencję Rzecznika Praw Pacjenta (w godzinach pracy tego urzędu, TIP ma możliwość przełączenia rozmowy),
- ✓ zmiana lekarza POZ, jeśli nie jest zadowolony z dotychczasowego (bezpłatnie dwa razy w roku kalendarzowym, w przypadku częstszej zmiany opłata wynosi 80 zł).

Konsultant TIP z części dotyczącej NFZ powinien poinformować, że infolinia Rzecznika Praw Pacjenta jest obsługiwana w godzinach 8-18 w dni powszednie. Może zaproponować przełączenie na linię 2, a jeśli to nie jest możliwe, poinformować pacjenta, w jaki sposób uzyskać połączenie po ponownym kontakcie z TIP.