

Skorzystanie z pomocy społecznej

Przed wydaniem decyzji o przyznaniu środków z pomocy społecznej osobom lub rodzinom „pozostającym w odosobnieniu ze względu na podejrzenie o zakażenie lub o chorobę zakaźną” nie będzie konieczny rodzinny wywiad środowiskowy. Pracownik socjalny będzie oceniał sytuację wnioskujących o wsparcie na podstawie rozmowy telefonicznej i dokumentów. Chodzi m.in. o dokumenty potwierdzające źródła dochodów, spadki dochodów firmy, zwolnienie z pracy. Ich kopię będzie można dostarczyć w formie elektronicznej. Gdy pracownik socjalny będzie miał wątpliwości, na wniosek kierownika ośrodka pomocy społecznej lub dyrektora centrum usług społecznych może poprosić o dodatkowe informacje policję, ZUS, KRUS i organy administracji publicznej, a także kuratorów sądowych i pracodawców.