

**KONSUMENTCI - ODWOŁANIE OD NEGATYWNEJ DECYZJI REKLAMACYJNEJ - WZÓR**

....., dnia \_\_\_\_\_ 2020 roku

**Kupujący:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Data sprzedaży:** \_\_\_\_\_  
**Numer/data reklamacji:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Sprzedawca: nazwa firmy, adres*

**ODWOŁANIE  
OD ODMOWNEJ DECYZJI REKLAMACYJNEJ**

Odpowiadając na otrzymaną negatywną decyzję reklamacyjną, informuję, że nie zgadzam się z postawionymi zarzutami / ustaleniami sprzedającego i proszę o ponowną analizę sprawy.

*(rozwińcie)*

*Należy uzasadnić swoje stanowiska, może ono zostać także poparte przepisami prawa mającymi zastosowanie w sprawie.*

*(zakończcie)*

*Mając na względzie powyższe, proszę o ponowne rozpatrzenie mojej reklamacji i uwzględnienie żądania: naprawy / wymiany towaru / obniżenia ceny.*

Oczekuję zajęcia stanowiska w sprawie **w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego pisma.**

\_\_\_\_\_  
(podpis)