

REKLAMACJA KONSUMENTA – OBNIŻENIE CENY USŁUGI - WZÓR

Imię, nazwisko i adres konsumenta

Miejscowość, data

Do
(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

REKLAMACJA

Niniejszym, na podstawie art. 568 § 1 w związku z art. 638 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, zawiadamiam, że w oparciu o art. 560 § 1 żądam obniżenia wynagrodzenia o kwotę..... zł (słownie złotych:.....) zawartej umowy o dzieło dotyczącej wykonana przez Państwa **usługi fryzjerskiej** w dniu.....

Wykonane przez Państwa dzieło zostało wykonane wadliwie, gdyż **nałożony na włosy kolor farby znacznie odbiega od oczekiwanego przeze mnie. Farba nie została równomiernie nałożona na włosy co spowodowało że są one w różnych odcieniach.** Wada została stwierdzona w dniu **(należy podać datę kiedy zauważyliśmy wadę).**

W związku z powyższym, różnicę pomiędzy kwotą uiszczoną przeze mnie za dzieło bez wady a kwotą obniżoną ze względu na wadę wykonanego dzieła, w wysokości, proszę zwrócić na konto.....

Z poważaniem