

**KONSUMENTI - WEZWANIE DO SPEŁNIENIA ŻĄDANIA REKLAMACYJNEGO W ZWIĄZKU Z BRAKIEM ODPOWIEDZI W TERMINIE 14 DNI KALENDARZOWYCH NA REKLAMACJĘ Z TYTUŁU RĘKOJMI - WZÓR**

....., dnia \_\_\_\_\_ 2020 roku

Kupujący: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data sprzedaży: \_\_\_\_\_

Numer reklamacji: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Sprzedawca: nazwa firmy, adres

**WEZWANIE DO SPEŁNIENIA ŻĄDANIA\***

Wobec braku ustosunkowania się do zgłoszonego przeze mnie żądania reklamacyjnego w czternastodniowym terminie, złożoną reklamację uznaję za pozytywnie rozpatrzoną.

Wzywam zatem Państwa do spełnienia mojego żądania reklamacyjnego, tj.

- wymiany towaru na nowy
- nieodpłatnej naprawy towaru
- obniżenia ceny towaru o kwotę \_\_\_\_\_ złotych

w terminie \_\_\_\_\_ dni od daty otrzymania niniejszego pisma.

W przeciwnym wypadku odstąpię od umowy, a w konsekwencji skieruję sprawę na drogę postępowania sądowego.

\_\_\_\_\_  
(podpis)

\* art. 561(5) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U.2019.1145 t.j. z dnia 2019.06.19)