

Kiedy konsument jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy?

Podstawą do złożenia oświadczenia jest sytuacja, kiedy:

- 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową,
- 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową,
- 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową,
- 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od umowy,
- 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.