

**W jakim czasie przedsiębiorca powinien udzielić odpowiedzi na reklamację złożoną przez konsumenta?**

Co do zasady przedsiębiorca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli przedsiębiorca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni uważa się, że uznał reklamację.