

**Czy konsument może odstąpić od umowy po upływie 14-dniowego terminu określonego w ustawie o prawach konsumenta?**

Jeżeli konsument nie został poinformowany przez przedsiębiorcę o prawie odstąpienia od umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminów (14 lub 30 dni), o których konsument powinien zostać poinformowany.