

**Jaka jest definicja umowy zawartej na odległość?**

Zgodnie z art. 2 pkt. 1) ustawy o prawach konsumenta przez umowę zawartą na odległość należy rozumieć umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.